

## TECHNICIEN DE SUPPORT FONCTIONNEL

Envie de booster votre carrière dans une société à dimension humaine qui vous permet d'évoluer au sein de clients grands comptes, pourvus de multiples projets enrichissants ?

Avec plus de 1700 collaborateurs présents partout en France et à l'international, le Groupe INTM accompagne ses clients depuis bientôt 18 ans dans leur transformation numérique, en positionnant la technologie au cœur de l'entreprise !

### **Descriptif du poste :**

Nous recherchons un.e technicien.ne support fonctionnel qui intégrera une équipe télécom pour un de nos clients grand compte.

Vos missions seront les suivantes :

- Support fonctionnel d'une solution de communication multicanal
- Communication auprès des utilisateurs
- Relationnel utilisateurs
- Création et suivi d'incidents
- Création et suivi des demandes
- Relationnel avec l'équipe en charge de la solution
- Réaliser des diagnostics
- Reporting

Compétences requises :

- Bon relationnel
- Bonne communication
- Support utilisateur Télécom

### **Description du profil :**

Technicien support Télécom, tout type de séniorité.

Vos qualités humaines, relationnelles et rédactionnelles, votre rigueur et vos capacités d'analyse et de synthèse seront vos atouts pour mener à bien votre mission.

**Activez votre plein potentiel au sein du Groupe INTM ! 😊**

*Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap*

Pour postuler, rendez-vous sur <https://www.intm.com/>