

## Consultant marketing cloud/CRM

Vous souhaitez vivre une nouvelle aventure professionnelle et prendre part à une expérience enrichissante ? Rejoignez notre Groupe INTM.

Le Groupe INTM est à la recherche de talents que nous allons faire grandir au travers de missions stimulantes pour nos clients Grands Comptes.

### Descriptif du poste :

Le Groupe INTM recherche actuellement un.e Consultant.e en Marketing Cloud/CRM. Vous assisterez nos équipes sur les aspects technico-fonctionnels dans le déploiement de plateformes de marketing automation (Salesforce Marketing Cloud, etc.), ainsi qu'à l'établissement de diagnostics sur diverses solutions avancées.

Vos missions seront les suivantes :

- Analyse des processus et contraintes métiers existants ;
- Identification et analyse des besoins cibles ;
- Animation d'ateliers de spécifications technico-fonctionnelles ;
- Rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles détaillées ;
- Conception des applications, maquettes et solutions ;
- Suivi des développements et organisation de points d'avancement ;
- Assurer la bonne compréhension des spécifications par les équipes de développement ;
- Suivi des étapes de tests et d'homologation de la configuration et des développements conformément aux cahiers des charges ;
- Rédaction des guides utilisateurs et support de formation ;
- Animation de sessions de formation ou transfert de compétence ;
- Organisation et animation des comités de pilotage avec le client ;
- Définition de la conduite du changement afin de favoriser l'adoption de la solution.
- Compétences requises
- CRM / Marketing Digital ;
- Méthodologie Agile.

### Description du profil :

De formation supérieure en informatique Bac+5, vous avez au minimum une première expérience sur le déploiement de solution CRM, notamment Salesforce Marketing Cloud. Vous avez de bonnes connaissances en anglais.

Vous êtes rigoureux.se, curieux.se, autonome et proactif.ve, atouts indispensables pour réussir les missions qui vous seront confiées.

Vos qualités de communication et relationnelles ne sont plus à prouver ?  
Cette mission est faite pour vous !

*Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.*

Pour postuler, rendez-vous sur <https://www.intm.com/>