

Expert outils de supervision

Descriptif du poste :

Dans le cadre de la croissance du Groupe INTM, nous recherchons un Expert en administration des outils de supervision H/F, pour assurer le Build et le Run chez nos clients Grands Comptes.

Vous pourrez ainsi être amené.e à réaliser diverses actions liées au Design, au Build et à l'expertise de niveau 3 :

- Participer à la conception des solutions techniques ;
- Participer, animer et suivre dans le cadre des études de rénovation, remplacement, rationalisation des solutions de supervision et de métrologie ou de transfert de fichier et d'ordonnancement ainsi que d'autres projets internes (migration/upgrade des moteurs...);
- Faire évoluer la cohérence des référentiels techniques et exercer une veille technologique ;
- Mettre en place, dans une optique de standardisation et d'industrialisation, des solutions de supervision et de métrologie ou de transfert de fichier et d'ordonnancement... ;
- Concevoir et implémenter les mécanismes spécifiques pour l'intégration des nouveaux besoins clients ou des évolutions technologiques des environnements cibles ;
- Rédiger la documentation technique, les procédures d'exploitation et les consignes ;
- Coordonner et présenter les changements au client ;
- Mettre en œuvre et maintenir en conditions opérationnelles les solutions d'ordonnancement sur l'ensemble du périmètre des plateformes ;
- Participer au suivi des activités du Run avec les équipes N1 et N2 qui assurent l'administration courante des outils ;
- Interagir avec les éditeurs concernés pour la mise en œuvre des évolutions des produits et le suivi des incidents ;
- Former les utilisateurs aux solutions déployées ;
- Contribuer au pilotage et au suivi du patching ;
- Piloter la gestion des incidents graves et des problèmes.

Dans ce cadre, vous maîtrisez un ou plusieurs outils de monitoring (Centreon, Grafana, Zabbix, IBM Tivoli Netcool OMNIbus / Network Manager...), des outils de Scripting (Ansible, Pearl) et langages de programmation (Shell, Java, Python, PHP, Spark).

Vous avez de bonnes connaissances des systèmes d'exploitation (AIX, Linux/Unix, Windows), des bases de données (DB2, MySQL, SQL Server...) et en virtualisation (VMWare).

Description du profil :

De formation supérieure en informatique (Bac +3 à Bac +5), vous possédez une expertise dans le milieu de la supervision (Niveau 3) et maîtrisez le Scripting et/ou développement.

Vous êtes curieux.se, passionné.e et à l'aise dans votre communication. Idéalement, vous êtes aussi capable d'échanger en anglais.

Alors, motivé.e pour rejoindre un groupe ambitieux et en croissance ?

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Pour postuler, rendez-vous sur <https://www.intm.com/>